

Справка по итогам анкетирования

от 24.02.2022

Тема анкетирования: «Удовлетворенность обучающихся организацией питания в школе»

Цель анкетирования: изучение удовлетворенности обучающихся организацией питания в школе

Сроки проведения: с 07.02.2022 по 21.02.2022 года

Анкетирование проводилось среди обучающихся 3-11 классов

Метод проверки: анкетирование «Удовлетворенность обучающихся организацией питания в школе»

АНКЕТА

«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ В ШКОЛЕ»

(Анкету можно заполнить вместе с родителями (законными представителями))

1. Удовлетворяет ли Вас система организации питания обучающихся в школе?

- а) да
- б) нет
- в) затрудняюсь ответить

2. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием столовой?

- а) да
- б) нет
- в) если выбрали ответ «нет», то напишите ваши замечания _____

3. Относятся ли Вы к льготной категории обучающихся?

- а) да
- б) нет

4. Хватает ли Вам продолжительности перемены для того, чтобы поесть в школе?

- а) да
- б) нет

5. Как часто Вы знакомитесь с меню?

- а) каждый день
- б) 2-3 раза в неделю
- в) не реже 1 раза в месяц
- г) совсем не знакомлюсь
- д) другое _____

6. Наедаетесь ли вы в школе?

- а) да
- б) нет
- в) иногда

7. Устраивает ли Вас ассортимент блюд, включенных в меню?

- а) да
- б) нет
- в) я хотел(-а) бы включить в меню следующие блюда _____

8. Пользуетесь ли буфетной продукцией?

- а) да
- б) нет

9. Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи в школьной столовой?

- а) да
- б) нет
- в) если выбрали ответ «нет», то напишите ваши замечания _____

10. Что хотели бы изменить в системе организации школьного питания?

- а) ничего, все устраивает
- б) изменил (-а) бы (напишите Ваши предложения) _____

Оценка результатов:

Удовлетворенность обучающихся организацией питания в школе находится на высоком уровне, если 80% анкетированных обучающихся и выше ответили «да» («устраивает», «удовлетворен») на вопросы под №№ 1,2,4,6,7,9 (В).

Удовлетворенность обучающихся организацией питания в школе находится на среднем уровне, если от 79% до 70% анкетированных обучающихся ответили «да» («устраивает», «удовлетворен») на вопросы под №№ 1,2,4,6,7,9 (С).

Удовлетворенность обучающихся организацией питания в школе находится на низком уровне, если от 70% и ниже анкетированных обучающихся ответили «да» («устраивает», «удовлетворен») на вопросы под №№ 1,2,4,6,7,9 (Н).

В ходе проверки проведено онлайн-анкетирование обучающихся 3-11 классов (с 3 по 4 классы возможно участие родителей) «Удовлетворенность обучающихся организацией питания в школе», всего 395 обучающихся (51% от общего числа обучающихся в школе).

В ходе анкетирования получены результаты:

Результаты ответов «да» на вопросы под №№ 1,2,4,6,7,9,10

Таблица 1

Классы/ количество обучаю- щихся, приняв- ших участие в анкетир- овании	№ вопроса/% ответов «да»							% ответов «да» в целом по классу/ удовлетворе- нность В/С/Н
	1. Удовлет- воряет ли Вас система организаци- и питания обучающи- хся в школе?	2. Удовл- етворены ли Вы санитарн- ым состояни- ем столово- й?	4. Хватает ли Вам продолжите- льности пере- мены для того, чтобы поесть в школе?	6. Наедае- тся ли вы в школе?	7. Устраи- вает ли Вас ассорти- мент блюд, включен- ных в меню?.	9. Удовлетв- лены ли Вы качеством приготовле- ния пищи в школьной столовой?	10. Все устраива- ет в системе организа- ции школьно- го питания	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
395	77,34 (С)	94,56 (В)	82,43 (В)	62,8 (Н)	75,63 (В)	86,61 (В)	86,1 (В)	80,78/В

Из таблицы 1 видно (9 столбец), что:

в целом по школе 80,78% обучающихся из числа, прошедших анкетирование, имеют высокий уровень удовлетворенности организацией питания в школе.

Причем,

на вопрос №1 «Удовлетворяет ли Вас система организации питания обучающихся в школе?» ответили «да» (удовлетворяет) 77,34% обучающихся (С);

на вопрос №2 «Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием столовой?» ответили «да» (удовлетворяет) 94,56% обучающихся (В);

на вопрос №4 «Хватает ли Вам продолжительности перемены для того, чтобы поесть в школе?» ответили «да» (удовлетворяет) 82,43% обучающихся (В);

на вопрос №6 «Наедаетесь ли вы в школе?» ответили «да» (удовлетворяет) 62,8% обучающихся (Н);

на вопрос №7 «Устраивает ли Вас ассортимент блюд, включенных в меню?» ответили «да» (удовлетворяет) 75,63% обучающихся (В);

на вопрос №9 «Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи в школьной столовой?» ответили «да» (удовлетворяет) 86,61% обучающихся (В);

на вопрос №10 «Все устраивает в системе организации школьного питания?» ответили «да» (удовлетворяет) 86,1% обучающихся (В).

Результаты ответов на вопрос №5 «Как часто Вы знакомитесь с меню?»

Таблица 2

Класс/ количество	% обучающихся, выбравших ответ				
	каждый день	2-3 раза	в	не реже	1 совсем не

обучающихся, принявших участие в анкетировании		неделю	раза в месяц	знакомлюсь	
1	2	3	4	5	6
3а/17	23,5	5,9	5,9	64,7	0
3б/12	25	16,7	16,7	41,7	0
3в/16	31,3	6,3	18,8	31,3	12,6 (ребенок рассказывает сам часто 6,3%; спрашиваю у ребенка 6,3%)
3г/15	13,3	20	20	40	6,7 -1 год
4а/15	33,3	13,3	0	53,3	0
4б/10	20	20	0	60	0
4в/17	17,6	11,8	0	64,7	0
5а/15	26,7	6,65	6,65	60	0
5б/30	26,7	20	6,7	46,7	0
5в/7	14,3	28,6	0	57,1	0
6а/18	5,55	11,1	5,55	77,8	0
6б/15	13,3	13,3	26,7	40	6,7-с ребенком разговариваю
6в/17	5,9	11,8	17,6	58,8	5,9-некогда
7а/16	18,8	6,2	0	75	0
7б/16	43,8	25	6,2	25	0
7в/6	16,7	16,7	16,7	50	0
7г/18	11,1	16,7	16,7	55,6	0
8б/11	90,9	9,1	0	0	0
8а, 8в/39	61,5	20,5	2,6	15,4	0
9а/14	7,1	7,2	28,6	57,1	0
9б/21	19	42,9	9,5	28,6	0
9в/14	7,1	0	7,2	85,7	0
10а/24	4,2	25	0	70,8	0
11а/12	8,3	0	16,7	66,7	8,3 никогда
395	22,7	14,78	9,5	51	2

Из таблицы 2 видно, что каждый день знакомится 22,7% обучающихся из числа анкетизируемых, 14,78% обучающихся изучают меню 2-3 раза в неделю, не реже 1 раза в месяц - 9,5%, 51% обучающихся совсем не знакомятся с меню и 2% приходится на обучающихся (родителей), которые никогда не знакомятся, родители узнают, чем кормят ребенка из рассказов обучающихся.

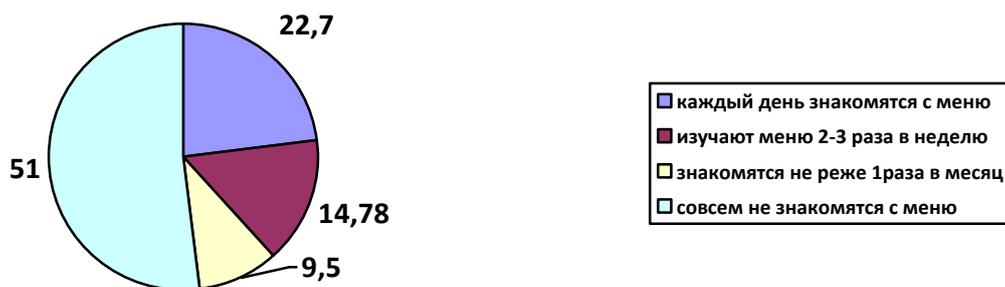


Рис.1. Диаграмма ответов «да» на вопрос №5 «Как часто Вы знакомитесь с меню?» в %.

Результаты ответов «да» на вопрос №8
«Пользуетесь ли буфетной продукцией?»
в 3-4 классах

Таблица 3

Класс/количество обучающихся, принявших участие в анкетировании	3а/17	3б/12	3в/16	3г/15	4а/15	4б/10	4в/17	% ответов «да» в целом по классу/
% ответов «да»	88,2	41,7	75	60	46,7	60	70,6	63,17

Результаты ответов «да» на вопрос №8
«Пользуетесь ли буфетной продукцией?»
в 5-11 классах

Таблица 4

Класс/количество обучающихся, принявших участие в анкетировании	5а/15	% ответов «да» в целом по классу																
% ответов «да»	86,7	73,3	71,4	82,4	53,3	70,6	56,3	43,8	66,7	83,3	100	79,5	78,6	57,1	71,4	100	66,7	73

Из таблиц 3 и 4 видно, что буфетная продукция востребована среди обучающихся: пользуются буфетной продукцией 63,17% обучающихся 1-4 классов, 73% обучающихся 5-11 классов.

Из 395 обучающихся, принявших участие в анкетировании, 34,9% являются льготниками.

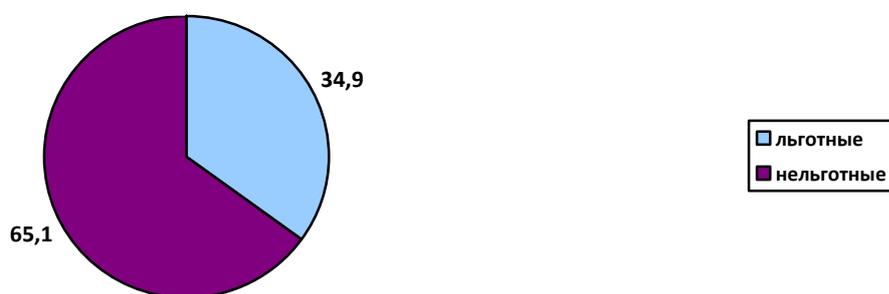


Рис.2 Процент льготных и нелюготных категорий обучающихся, принявших участие в анкетировании.

Изучив ответы анкеты «Удовлетворенность обучающихся организацией питания в школе», в целом можно сделать вывод, что удовлетворенность обучающихся организацией питания в школе находится на высоком уровне, процент удовлетворенных организацией питания в школе составляет 80,78%. Причем, из числа принимавших участие

в анкетировании 94,56% обучающихся удовлетворены санитарным состоянием столовой, 82,43% обучающихся хватает продолжительности перемены для того, чтобы поесть в школе, 86,61% удовлетворены качеством приготовления пищи в школьной столовой, среди 86,1% - всё устраивает в системе организации школьного питания.

65,1% анкетированных приходится на обучающихся, не относящихся к льготным категориям.

Среди обучающихся востребована буфетная продукция.

Обучающиеся заинтересованы организацией питания в школе, что подтверждается наличием предложений и мнений в ответах.

Заместитель директора по ВР

Путинцева С.Л.