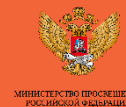




Департамент труда  
и социальной защиты  
населения  
города Москвы



МИНИСТЕРСТВО ПОСРЕДСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ  
ПОДСЕМЕЙНЫЙ  
ЦЕНТР



ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ  
И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ



Уполномоченный при  
Президенте Российской  
Федерации по правам  
ребенка

# ШКОЛЬНАЯ И СЕМЕЙНАЯ МЕДИАЦИЯ. КОМПЛЕКСНАЯ РАБОТА НАД КОНФЛИКТОМ

В.П.Графский, медиатор, тренер-медиатор, супервизор, руководитель окружной службы медиации

Центральный административный округ города Москвы

Мой семейный центр «Семья»



Мой семейный  
центр



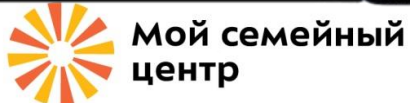
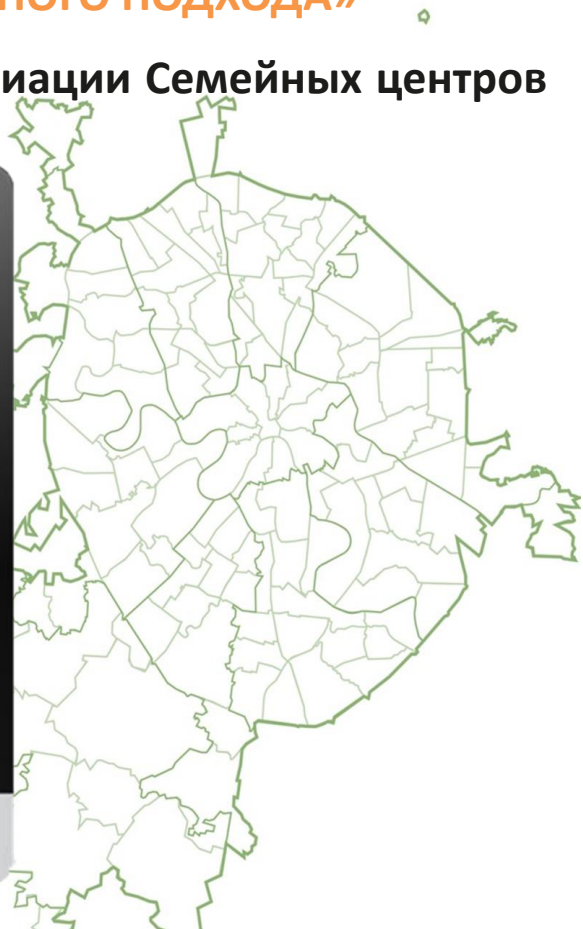
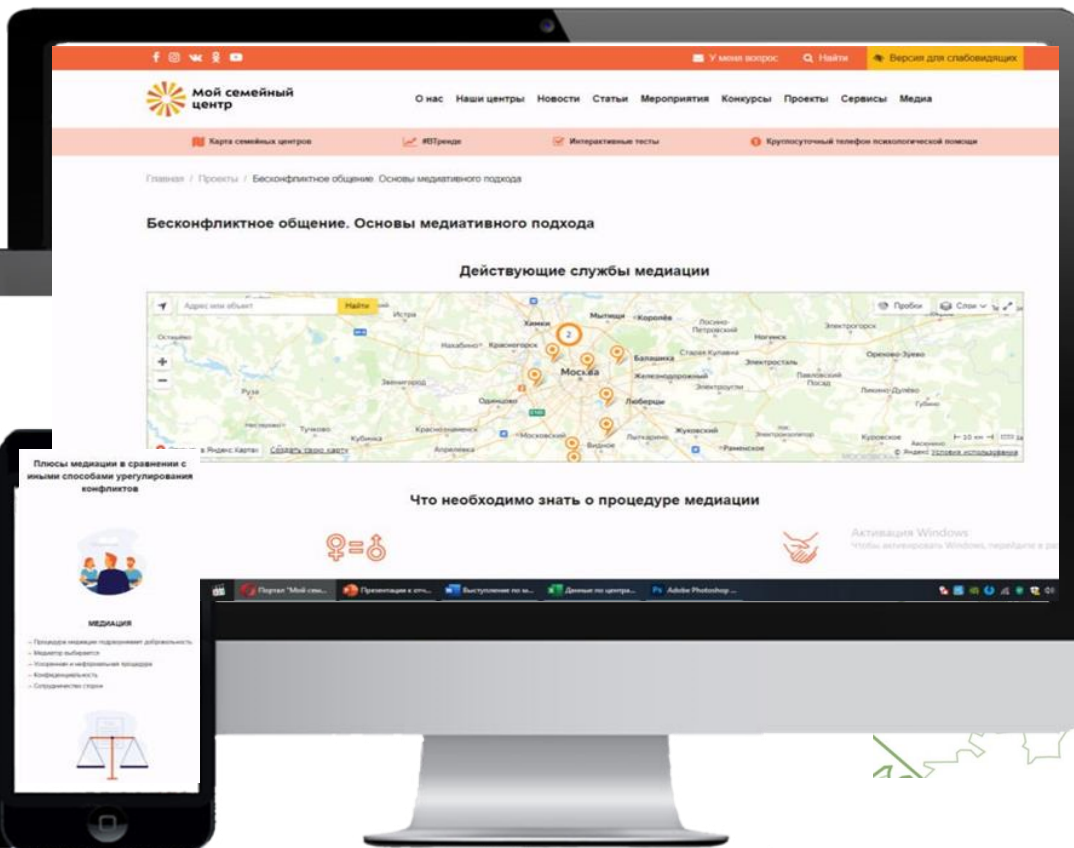
Департамент труда  
и социальной защиты  
населения  
города Москвы

## Проект ДТСЗН города Москвы

### «БЕСКОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ. ОСНОВЫ МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА»

Информация о службах медиации  
на портале «Мой семейный центр»

11 окружных служб медиации Семейных центров  
ДТСЗН города Москвы





Департамент труда  
и социальной защиты  
населения  
города Москвы

## Окружная служба медиации Центрального административного округа г. Москвы

Мой семейный центр «Семья»

- Адрес: ул. Новорогожская д.4 стр.1

Филиал «На Скорняжном»

- Адрес: Скорняжный переулок, д.4

Филиал «Согласие»

- Адрес: 2-й Смоленский переулок, ¼

Филиал «Хамовники»

- Адрес: улица Доватора ,д.13



Мой семейный  
центр





## Нормативно-правовая база.

- Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (статья 20 пункты 3 и 6)
- Приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы № 739 от 26.08.2015 г. о предусмотренных стандартами социальных услугах.
- Профессиональный стандарт. Специалист в области медиации (медиатор). Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. № 1041н





**Медиация** — это альтернативный способ урегулирования конфликтов с участием третьей, нейтральной стороны — медиатора, который помогает решить спорную ситуацию, не доводя её до судебного разбирательства.





## Службы медиации участвуют в разрешении конфликтов следующих видов:

- урегулирование разногласий между родителями по вопросам общения, воспитания и образования детей;
- урегулирование конфликтов между детьми и родителями;
- урегулирование имущественных споров в интересах несовершеннолетних;
- урегулирование споров между родителями и бабушками, дедушками по вопросам общения с внуками;
- урегулирование конфликтов несовершеннолетнего со сверстниками с участием законных представителей.





## Основные принципы работы медиации:

- Добровольность участия
- Конфиденциальность
- Равенство и равноправие сторон
- Нейтральность и беспристрастность медиатора
- Взаимоуважение и стремление сторон к сотрудничеству





Департамент труда  
и социальной защиты  
населения  
города Москвы

## Основания для медиации:

Наличие конфликта и желание сторон его разрешить



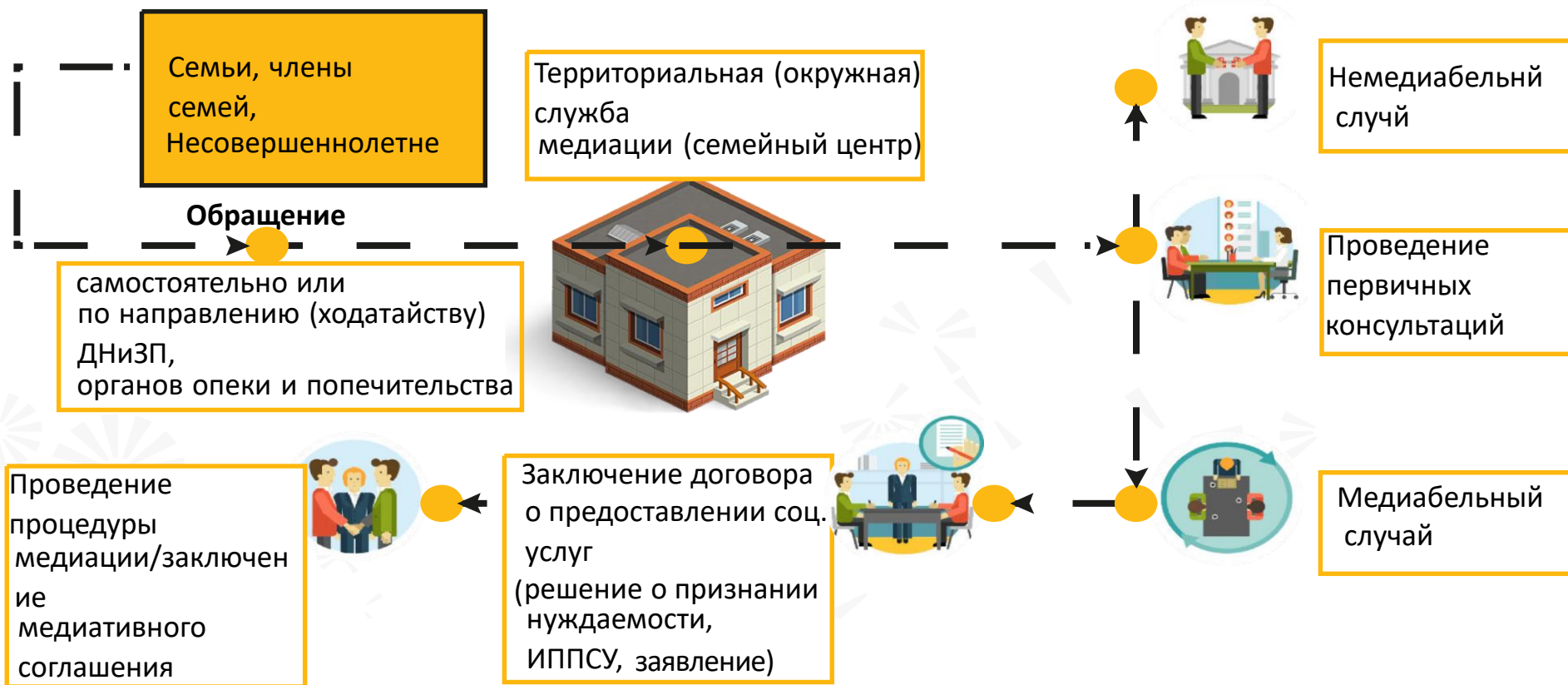
Мой семейный  
центр







# АЛГОРИТМ РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ





## Проведение процедур медиации

- Процедуры осуществляются специалистами служб медиации в форме серии совместных встреч сторон, основная цель которых - выработать взаимоприемлемое решение по урегулированию спора, конфликта.
- Медиатор отвечает за безопасность и равенство сторон, способствует проявлению их интересов и потребностей и не предлагает никаких готовых решений.
- Ответственность за поиск и принятие решений лежит на сторонах конфликта.





## Предоставление услуги медиации

- БЕСПЛАТНО получить услугу медиации могут граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании:
  - малообеспеченные семьи
  - неполные семьи
  - семьи, находящиеся в ТЖС/СОП
  - одинокие матери
  - семьи с ребенком-инвалидом
  - многодетные семьи
- ПЛАТНО – 1000 рублей за 60 минут





## Методическое сопровождение

- ✓ интеграция медиации, медиативных и восстановительных технологий в деятельность социальных центров ЦАО г. Москвы для обеспечения возможности доступа к медиации для каждого члена Семьи;
- ✓ способствование внедрению новых форм, технологий и методов работы в деятельность социальных центров ЦАО г. Москвы;
- ✓ методическое сопровождение и поддержка работников социальных центров, КДН и ЗП, Органов опеки и попечительства ЦАО г. Москвы, других государственных и общественных организаций по вопросам применения медиации, медиативных и восстановительных технологий в повседневной работе с членами Семьи.
- ✓ Сотрудничество с **Центром медиации и социально правовой помощи ГБУ Центра «Содействие»**





## Клуб «PRO-активный медиатор»

Работа клуба направлена на формирование медиативного сообщества, включающего в себя семьи, родителей и детей, специалистов в области оказания социальных услуг через интеграцию медиации как метода разрешения споров и конфликтов в различные сферы деятельности, для формирования позитивных бесконфликтных взаимоотношений в семье и обществе.





## Клуб «PRO-активный медиатор»

- ✓ тематические встречи на базе ОСМ;
- ✓ интерактивные лекции, тренинги, семинары и мастер-классы для специалистов округа, родителей, несовершеннолетних и других желающих с привлечением специалистов из разных сфер деятельности – медиации, психологии, социальной работы, педагогики и пр.;
- ✓ детские мероприятия на регулярной основе – развивающие игры, тренинги, мастер-классы для детей и подростков;
- ✓ проведение дней открытых дверей, выездных мероприятий, конференций и др.;
- ✓ публикации материалов в СМИ и интернет, с целью просвещения повышения уровня информированности населения о медиации и медиативных формах работы.





Департамент труда  
и социальной защиты  
населения  
города Москвы

## Проект «Школа юного медиатора» и работа с подростками

На основе медиативных и восстановительных технологий проводятся занятия с подростками

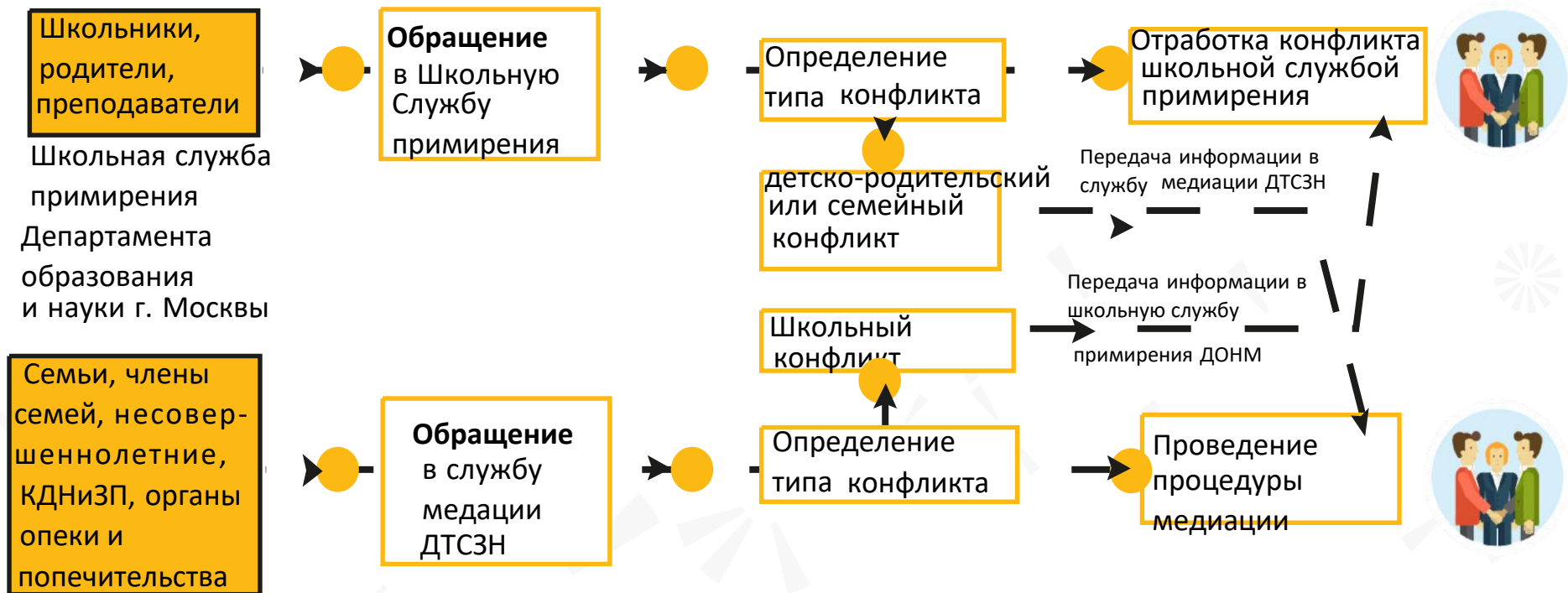


Мой семейный  
центр





## Взаимодействие окружных служб медиации и школьных служб примирения/медиации







Департамент труда  
и социальной защиты  
населения  
города Москвы

## Участие в окружных, городских, региональных и международных мероприятиях по медиации

Наша служба регулярно участвует в научных и научно-просветительских конференциях, совещаниях, круглых столах и других мероприятиях разного уровня для повышения квалификации и проведения методической работы.





Департамент труда  
и социальной защиты  
населения  
города Москвы

**Спасибо за внимание!**



<https://мойсемейныйцентр.москва>

[cpsid-family@social.mos.ru](mailto:cpsid-family@social.mos.ru)

8 (499) 975-20-30

[grafskyvp@social.mos.ru](mailto:grafskyvp@social.mos.ru)

8 (916) 315-32-03



**Мой семейный  
центр**



# Социальные сети Федерального подросткового центра

---



[https://t.me/federal\\_teen\\_centre](https://t.me/federal_teen_centre)

**Ссылка на нашу группу  
в Телеграмм**



<https://vk.com/fedcprc>

**Ссылка на нашу группу  
Вконтакте**



<https://ok.ru/group/70000001814954>

**Ссылка на нашу группу  
в Одноклассниках**