

# Служба согласия и примирения МБОУ СОШ №6





**Школьная служба согласия и примирения (ШССП)-  
объединение обучающихся, их  
родителей (законных  
представителей) и педагогов на  
основе добровольческих усилий  
обучающихся.**

**Целью Службы является создание  
бесконфликтной среды и эффективное  
урегулирование конфликтных ситуаций в  
школе.**

# Принципы ШССП

- законность,
- демократизм,
- гуманизм
- индивидуальный подход ко всем участникам образовательных отношений с соблюдением конфиденциальности полученной информации,
- нейтральность при процедурах разрешения конфликтных ситуаций



# Задачи сторон конфликта



- Понять друг друга.
- Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;
- Сами найти устраивающее всех решения;
- Обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем.
- Принять ответственность за исправление причиненного вреда

# Ведущий примирительной встречи

- В равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог.
- Не судит, не защищает, не поучает, не жалеет и т.п.
- Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред.



**Ответственность в примирительной  
процедуре понимается  
не как наказание,  
а как понимание обидчиком чувств  
потерпевшего, последствий,  
к которому привело правонарушение,  
а затем заглаживание причиненного  
вреда самим обидчиком.**

**Поэтому ведущий поддерживает  
ответственное поведение сторон  
конфликта.**

**Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение.**

**И если они приняли на себя ответственность за решение, то должны его выполнить и больше не попадать в подобную ситуацию.**

- **Примирительная встреча происходит только при добровольном участии обеих сторон и в интересах сторон.**
- **Для этого ведущий предварительно встречается с каждым из участников отдельно.**

# Программа примирения состоит из:

## ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

## ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

- 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной
- 2 фаза. Понимание ситуации
- 3 фаза. Поиск вариантов выхода
- 4 фаза. Подготовка к встрече

## ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

- 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами
- 2 фаза. Организация диалога между сторонами
- 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.
- 4 фаза. Обсуждение будущего
- 5 фаза. Заключение соглашения
- 6 фаза. Рефлексия встречи

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

## Служба стремится,

➤ чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения

➤ чтобы сторонам конфликта, в первую очередь, было предложено самим найти решение ситуации

- Если вам в школу идти неохота,
- Если вы в классе боитесь кого-то,
- Если у вас телефон отобрали,
- Если у вас что-то взяли, сломали,
- Если вам гадости наговорили
- Или насилие к вам применили,
- Вышел конфликт в школе с учителями,
- Стали родители ссориться с вами...
- **Вы в Службу приходите к нам смело,**
- **Мы Вам поможем решить Ваше дело!!!**

**ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА  
СОГЛАСИЯ И ПРИМИРЕНИЯ –**

**НАДЕЖНЫЙ  
ПОМОЩНИК**

**В МОРЕ ПРОБЛЕМ!!!**



**Желаем счастья!**

