

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры для детей,
нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи
«Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»

Утвержден на методическом совете
Центра психолого – педагогической
реабилитации и коррекции
от 14 мая 2010 г.
протокол № 12

«В кругу доверия»
Конспект классного часа для подростков
о Телефоне Доверия

Подготовила: педагог – психолог
социально – психологического отдела
Зинова Е. Ю.

г. Ханты – Мансийск
2010 г.

Цель: Предоставление подросткам информации об анонимной службе помощи. Формирование доверительного отношения к специалистам, оказывающим психологическую помощь.

Задачи:

1. Определить ресурсы получения эмоциональной поддержки в трудной жизненной ситуации.
2. Формировать навык принятия решения.
3. Информировать о номерах телефонов доверия.
4. Мотивировать на активный поиск позитивного решения в трудной ситуации.

Предварительная работа: просвещение подростков (распространение памяток, вывешивание плакатов о службах экстренной помощи несовершеннолетним).

Оборудование: медиа - проектор, электронный носитель, фотоаппарат, видеокамера, подготовленное помещение (возможно, актовый зал), бумага, фишки, фломастеры, повязка на глаза, ватман или переносная доска с мелом, визитки.

План:

1. Приветствие.

Ведущий сообщает о том, что 17 мая празднуется Международный день телефона доверия.

2. Мозговой штурм для расширения сознания участников занятия.

- Как вы считаете, по каким причинам люди обращаются в службу телефона доверия?

а) Проводится мозговой штурм (варианты могут быть записаны на ватман или доску). Ведущий проговаривает еще раз возможные причины обращения за помощью в трудной жизненной ситуации.

б) Ведущий просит вспомнить и назвать людей, к которым участники занятия могут обратиться за эмоциональной поддержкой, помощью. Названные варианты записываются на отдельные листочки. Затем каждый участник отдает свой голос в виде фишки за тот вариант, который ему ближе, и по завершении голосования подсчитывается количество голосов. В результате выявляются наиболее часто используемые источники психологической помощи в трудных жизненных ситуациях (возможные варианты: родители, подруги/друзья, другие родственники, психолог, служба телефона доверия, самостоятельное решение проблем и др.).

3. Упражнение «Принятие решения».

Все участники делятся на 2 команды, одной дается задание продумать отрицательные стороны обращения в службу телефона доверия, второй – положительные стороны (5 минут).

Примерный перечень положительных и отрицательных сторон

За	Против
<ul style="list-style-type: none">- Анонимность- Бесплатное обращение- Выслушает опытный человек- Безоценочное общение- Выслушают столько, сколько будешь говорить- Круглосуточно- Психологическая помощь, поддержка- Подскажут, к кому можно обратиться в трудной ситуации	<ul style="list-style-type: none">- Сложно общаться, не видя собеседника- Отсутствие доверия к незнакомому человеку- Наличие неприятного опыта общения с психологом- Незнание номеров телефонов

По окончании отведенного времени каждая группа озвучивает придуманные варианты. Ведущий говорит о том, что были названы положительные и отрицательные моменты в звонке по телефону, но при этом каждый из присутствующих сам определяет необходимость обращения в службу телефона доверия.

4. Рассказ о представителях службы экстренной помощи (с использованием слайдовой презентации).

17 мая празднуется Международный день детского Телефона доверия. Этот день проходит под девизом: «Информирование о телефоне доверия – шаг к безопасности ребенка!».

Главная задача всех Детских Телефонов доверия в мире – работать на благо детей, нуждающихся во внимании и защите. Деятельность таких служб направлена на оказание поддержки, позволяет детям обсудить свои проблемы, повышая уровень их безопасности. В настоящее время в Российской Федерации работает свыше 280 служб, принимающих обращения от детей, подростков и взрослых. В данных службах работают профессиональные психологи, готовые в любой момент дня и ночи ответить на звонок (В течение данной речи демонстрируется слайдовая презентация для г. Ханты - Мансийска, в случае использования в другом муниципальном образовании необходимо внести в нее соответствующие изменения - приложение 1,2).

- Знаете ли Вы, что у нас в городе (районе) работают телефоны доверия? Какие номера телефонов доверия в нашем городе (районе) вы знаете? Сегодня мы предлагаем вам информацию в виде памяток, для того чтобы вы могли сами в случае необходимости позвонить в такую службу или помочь другу, подсказав ему номер (раздача визиток - приложение 2).

4. Ролевая игра «Угадай чувство» (в роли консультанта желающие подростки).

Предлагается изобразить ситуацию консультирования по телефону доверия. Всем участникам раздаются листочки, на которых написаны различные чувства. «Консультант» определяет с завязанными глазами чувство, с которым произносится определенное слово (приложение 3). Слово может быть выбрано произвольно или быть приветствием (Добрый день, здравствуйте).

Игра может проводиться со сменой «консультанта». По окончании упражнения ведущий подводит итоги: как сложно определять, что чувствует другой человек, не видя его, и всегда ли мы можем произнести слова так, чтобы собеседник понял наши чувства. Консультанты службы доверия владеют таким мастерством и всегда смогут понять чувства абонента.

5. Работа с притчей «Лотерейный билет».

«Жил на свете человек, ничем особенным от других людей не отличался, но вот только была у него идея фикс: очень ему хотелось в лотерею выиграть. С этой целью чуть не каждый день ходил он в церковь, свечку ставил Николе – Угоднику и просил Бога: «Господи, помоги мне, пошли выигрыш в лотерею». И так истово молился не раз, и не два, а сотни раз, что уже не могли на это равнодушно смотреть даже Архангелы. «Господи, да помоги ты ему, - обратились они к Богу,- чего Тебе стоит, а он еще больше в вере укрепится». «Да помог бы я ему давно, сам смотреть не могу, как он убивается, - ответил ему Всевышний, - только он бы хоть один лотерейный билет купил...»

Ведущий задает вопрос: «Как вы думаете, в чем смысл данной притчи и как он перекликается с темой сегодняшнего классного часа?». Участники высказывают своё мнение, затем педагог подводит итоги всего сказанного: сегодня мы говорили о телефоне доверия как о службе, готовой помочь всем в случае возникновения трудностей, но если человек не готов сам предпринять хоть какие – то усилия, чтобы достичь разрешения проблемы, не готов приложить усилия для того, чтобы все закончилось успешно (узнал номер, набрал его по телефону или не пообщался с другими помогающими людьми, сам не придумал выход из трудной ситуации), ему не поможет и Господь Бог.

6. Подведение итогов, рефлексия.

Предлагается еще раз проголосовать за тот источник ресурсов в трудной ситуации, к которому подростки прибегнут.

Ведущий просит каждого участника рассказать, какие чувства они сегодня испытывали, что понравилось и что не понравилось, что нового узнали.

Список телефонов доверия по ХМАО – Югре

№	Территория	Номер	Время работы
1	Ханты – Мансийск	33-50-55	16.00- 22.00
		32-91-89	9.00-18.00
		393-330	17.00-8.00
		33-09-09	9.00-17.00
2	Ханты – Мансийский район	32-89-33	Понед. 16.00-17.00 Вт. – пятн. 15.00-16.00
3	Нягань	5-82-96	8.00-16.00
		5-47-41	17.00-19.00
		5-62-83	8.00-17.00
		5-91-93	14.00-16.00
		5-57-24 (118)	8.30-16.00
		5-40-67	9.00-17.00
		3-21-52	10.00-14.00
		6-46-18	8.00-14.00
4	Урай	25-0-25	9.00-17.00
5	Кондинский район	2-12-54	8.30-12.00, 13.00-17.00
		3-91-71	8.30-17.00
		3-03-45	10.00-16.00
		4-16-08	9.00-14.00
		3-42-07	8.30-12.00,13.30-17.00 (понед., среда, четв., пятн.)
6	Советский район	-	-
7	Югорск	7-46-47	9.00-14.00
		7-54-83	Гибкий график
8	Октябрьский район	2-81-36	9.00-17.00
9	Березовский район	-	-
10	Белоярский район	2-32-11	
11	Сургут	25-41-12	8.00-18.00
		34-05-22, 34-05-18	8.00-18.00
12	Сургутский район	25-41-12	8.00-18.00
		34-05-22, 34-05-18	8.00-18.00
13	Когалым		
14	Пыть – Ях	42-23-37	8.00-17.00
15	Нефтеюганск	22-28-88	Круглосуточно
16	Нефтеюганский район	22-28-88	Круглосуточно
17	Нижневартовск	45-36-36	Круглосуточно
18	Нижневартовский район	45-36-36	Круглосуточно
19	Лангепас	2-00-01	20.00-6.00
20	Радужный	3-77-42	
21	Покачи	-	-
22	Мегион		

P.S. Данные номера телефонов могут быть отменены в 2010 году в связи с реорганизацией службы телефонов доверия, как и окружной номер 8-800-101-12-12, 8-800-101-12-00. В случае, если на звонок по указанному номера не отвечают, следует звонить на единую линию телефона доверия для детей и подростков (см. выше).

Радость	Удивление	Разочарование	Грусть	Испуг
Обида	Злость	Печаль	Ненависть	Недовольство
Горе	Восхищение	Отвращение	Страх	Волнение
Восторг	Робость	Озабоченность	Недоумение	Тревога