

В анкетировании «Изучение мнения родителей о качестве оказания школой муниципальных образовательных услуг в 2021 году» приняли участие 377 родителей (законных представителей) обучающихся 1-11 класса, из них 118 родителей (законных представителей) обучающихся 1-4 классов, 157 родителей (законных представителей) обучающихся 5-9 классов, 102 родителя (законных представителя) обучающихся 10-11 классов.

В ходе анкетирования получены результаты:

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) на тему:
«Изучение мнения родителей о качестве оказания школой муниципальных образовательных услуг в 2021 году»

Таблица

№ вопроса	Ответы в %			Итого в среднем %	Уровень
	1-4 классы	5-9 классы	10-11 классы		
1. Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом школы?					
пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще	50	58	48	52	96,5% высокий
пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц	34,7	28,7	39,2	34,2	
пользуюсь несколько раз в год и реже	11,9	8,3	10,8	10,3	
не пользовалась ни разу	3,4	5,1	2	3,5	
2. Выберите подходящие, на ваш взгляд, суждения о сайте школы:					
на сайте представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют	47,5	53,5	63,7	54,9	высокий
на сайте есть необходимые сведения, контактные телефоны, электронная почта	44,9	42,7	33,3	40,3	
на сайте размещена информация о педагогическом коллективе	19,5	17,8	13,7	17	
сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию	39,8	33,1	37,3	36,7	
3. Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов:					
на сайте указаны контактные телефоны, электронная почта;	90,7	82,8	87,3	86,3	92,2% высокий
на сайте организации функционирует интернет-приемная директора	21,2	24,8	12,7	58,7	
взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено	5,1	9,6	8,8	7,8	
4. Есть ли на официальном сайте школы электронные сервисы, позволяющие внести предложения, направленные на улучшение работы школы (обратная связь, форум и прочее):					
на сайте организации функционирует интернет-приемная директора	41,6	51	58,2	50,26	88,6% высокий
на сайте имеются разделы (питание, независимая оценка деятельности школы и др.), где можно внести свои предложения	63,7	52,9	34,7	50,4	
нет возможности направить предложение	11,5	10,5	12,2	11,4	
5. Как бы Вы оценили комфортные условия: зоны отдыха (ожидания):					
5	59	51,6	56,9	55,8	73,3% средний
4	14,5	18,5	19,6	17,5	
3	9,4	8,3	6,9	8,2	
2	0,9	1,9	0	0,9	
1	0,9	0	2,9	1,26	
затрудняюсь ответить	15,4	19,7	13,7	16,16	
6. Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды:					
5	57,4	45,9	52	51,77	73,8% средний
4	23,5	21	21,6	22,03	
3	9,6	8,9	10,8	9,77	
2	0,9	3,8	2,9	3,1	

1	0,9	4,5	3,9	3,1	
затрудняюсь ответить	7,8	15,9	8,8	10,83	
7.Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений школы:					
5	75,7	66,2	71,6	71,17	89,6% высокий
4	18,9	17,8	18,6	18,43	
3	3,5	3,8	1	8,3	
2	0	1,9	2	1,3	
1	0	0,6	0	0,2	
затрудняюсь ответить	2,6	9,6	6,9	0,6	
8.Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений:					
5	63,8	52,9	61,8	59,5	82,4% высокий
4	23,3	24,8	20,6	22,9	
3	2,6	5,7	1	3,1	
2	0	1,9	2	1,3	
1	0	1,3	1	0,77	
затрудняюсь ответить	10,3	13,4	13,7	12,47	
9.Как бы Вы оценили комфортные условия для организации школьного питания, работу школьной столовой:					
5	52,6	50,3	54,9	52,6	76,27% высокий
4	24,1	20,4	26,5	23,67	
3	10,3	14,6	8,8	11,23	
2	3,4	4,5	2,9	3,6	
1	2,6	5,1	2	3,23	
затрудняюсь ответить	6,9	5,1	4,9	5,63	
10.Оцените организацию отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период:					
5	61,5	57,3	53,5	57,4	78,8% высокий
4	17,1	20,4	26,7	21,4	
3	12,8	8,3	5,9	9	
2	0,9	1,3	1	1,06	
1	0,9	1,9	3	1,9	
затрудняюсь ответить	6,8	10,8	9,9	9,17	
11.Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов					
5	35,3	37,6	32,7	35,2	50% низкий
4	9,5	10,8	8,9	9,7	
3	3,4	1,9	3	2,7	
2	0,9	0,6	0	0,5	
1	1,7	0,6	3	1,9	
затрудняюсь ответить	49,1	48,4	52,5	50	
12.Оцените качество ведения электронного дневника					
5	76,9	71,8	66,7	71,8	90,4% высокий
4	15,4	16	24,5	18,6	
3	4,3	7,7	3,9	5,3	
2	1,7	0,6	0	0,77	
1	0	1,9	2	1,3	
затрудняюсь ответить	1,7	1,9	2,9	2,17	
13.Оцените условия для получения психолого-педагогической помощи					
5	50	54,8	51	51,9	69,4% средний
4	19	15,9	17,6	17,5	
3	4,3	5,7	4,9	4,96	
2	0,9	1,9	1	1,27	
1	0,9	0,6	2,9	1,47	
затрудняюсь ответить	25	21	22,5	22,8	
14.Оцените условия для получения медицинской помощи					
5	56	48,1	46,1	50,07	69,57% средний
4	16,4	18,6	23,5	19,5	
3	12,1	16,7	10,8	13,2	
2	3,4	2,6	5,9	3,96	
1	0,9	3,8	4,9	3,2	
затрудняюсь ответить	11,2	10,3	8,8	10,1	

15.Оцените условия для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.					
5	73,3	66,9	61,4	67,2	84,87% высокий
4	16,4	17,8	18,8	17,67	
3	7,8	5,7	5	6,17	
2	0,9	1,3	4	2,07	
1	0	1,3	4	1,77	
затрудняюсь ответить	1,7	7	6,9	5,2	
16.Каков характер взаимоотношений Вашего ребенка с учителями? *					
доброжелательный	84,6	73,9	76,5	78,3	96,4% высокий
нейтральный	12,8	22,9	18,6	18,1	
равнодушный, безразличный	0,9	1,3	2,9	1,7	
неприятный	0,9	1,9	1	1,27	
конфликтный	0,9	0	1	0,63	
17.Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учителями и родителями? *					
доброжелательные	77,4	75,6	75,2	76,07	96,44% высокий
нейтральные	19,1	21,2	20,8	20,37	
равнодушные, безразличные	2,6	0,6	2	1,7	
неприятные	0,9	0,6	2	1,17	
конфликтные	0	1,9	0	0,63	
18.Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данную школу Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет? *					
точно порекомендую	52,1	40,1	46,1	46,1	83,77% высокий
скорее порекомендую	35	42,7	35,3	37,67	
скорее не порекомендую	1,7	5,7	2,9	3,4	
точно не порекомендую	0,9	0,6	2,9	1,47	
затрудняюсь ответить	10,3	10,8	12,7	11,27	
19.Я знаком (-а)* (отметьте все подходящие варианты):					
с уставом школы, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности	48,7	58,2	65	57,3	
с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, применяемыми образовательными технологиями,	40	49	43	44	
оценками успеваемости своих детей	80,9	77,8	71	76,57	высокий
с правилами приема, комплектования классов	33	32	29	31,3	
с возможностью выбора формы получения образования, факультативных и элективных учебных предметов, курсов, дисциплин	40,9	40,5	39	40,13	
с организацией учебного процесса (расписанием занятий, учебным планом, реализуемыми программами)	57,4	56,9	56	56,77	
с кружками, секциями, клубами, отрядами и др. детскими объединениями школы	60	45,1	47	50,7	
с планируемыми обследованиями (психологическими, психолого-педагогическими) обучающихся	37,4	31,4	36	34,93	
с учебными результатами (ГИА-11, ГИА-9, количество медалистов, отличников, неуспевающих по итогам года и т.п.), с достижениями школы и учеников (результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах, поступление в вузы, и др.)	25,2	41,2	24	30,1	
с формами возможного участия в управлении школой	25,2	22,9	17	21,7	
с публичным докладом о деятельности школы	24,3	26,1	23	24,47	

за предыдущий учебный год					
с результатами самообследования школы за предыдущий учебный год	21,7	20,3	18	20	
20. Ваше образование:					
высшее	38,5	33,8	43,4	38,57	X
неполное высшее	3,4	9,7	11,1	8,07	
среднее специальное (профессиональное)	41,9	39,6	29,3	36,93	
среднее общее	16,2	16,9	15,2	16,1	
основное общее	0	0	1	0,33	
21. В каком классе сейчас учится Ваш ребенок? *					
в 1-4 классах	87,3	5,8	47,5	46,87	X
в 5-9 классах	12,7	85,3	36,6	44,87	
в 10-11 классах	0	9	15,8	8,27	
22. Ваш пол:					
мужской	6,8	7,1	7	6,97	X
женский	93,2	92,9	93	93,03	

Из 11 вопросов

ответы на вопросы №№1,2,3,4,7,8,9,10,12,15,16,17,18,19 (14 вопросов) подтверждают мнение родителей (законных представителей) о качестве оказываемых школой образовательных услуг на высоком уровне,

ответы на вопросы №№ 5,6,13,14 (4 вопроса) подтверждают мнение родителей (законных представителей) о качестве оказываемых школой образовательных услуг на среднем уровне.

В целом, мнение родителей (законных представителей) о качестве оказания школой муниципальных образовательных услуг» в 2021 году находится на высоком уровне.